

## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door Breuker TeleMarketing & Meer, onderdeel van Breuker Telemarketing & telesales B.V. gevestigd in Scharnegoutum, hierna te noemen Breuker, aangedaan.

- Bij het verstrekken van een opdracht of bij de totstandkoming van een overeenkomst, accepteert de opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Breuker. Afwijkende bedingen binden Breuker slechts indien en voor zover deze bedingen schriftelijk zijn overeengekomen

1.2 Bij het verstrekken van een opdracht of bij de totstandkoming van een overeenkomst, accepteert de opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Breuker. Afwijkende bedingen binden Breuker slechts indien en voor zover deze bedingen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Afwijkende bedingen zijn slechts van toepassing op de opdracht of overeenkomst waarbij Breuker deze bedingen heeft aanvaard. Op latere opdrachten en overeenkomsten zijn de afwijkende bedingen niet wederom van toepassing.

## **Artikel 2 Offerte**

Alle offertes, begrotingen en voorcalculaties zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte vermeldt onder andere: een omschrijving van de opdracht, de uitvoeringsfasen, de planning van de werkzaamheden, het honorarium en een schatting van de bijkomende kosten.

## **Artikel 3 Opdracht**

3.1 Een verstrekte opdracht aan Breuker, bindt haar eerst na haar schriftelijke en/of mondelinge bevestiging. Indien de bevestiging van de opdracht op ondergeschikte punten afwijkt, dan geldt de opdracht als aanvaard, indien de opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen tegen de bevestiging schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Elke met Breuker aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Breuker. De opdrachtgever staat toe dat Breuker zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke Breuker zich zal wenden tot een door haar te bepalen organisatie, gespecialiseerd in het verstrekken van kredietinformatie.

## **Artikel 4 Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten gesloten met werknemers, die niet bevoegd zijn om Breuker te vertegenwoordigen, binden Breuker niet, tenzij deze afspraken of overeenkomsten schriftelijk worden bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen.

## **Artikel 5 Honorarium**

5.1 De hoogte van het honorarium van Breuker wordt berekend op basis van de geldende tarieven van Breuker, eventueel vermeerderd met bijkomende kosten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.2 Breuker is bevoegd haar tarieven te verhogen bij opdrachten met een spoedeisend karakter en die gevallen, waarin de opdrachtgever dit verlangt, of dat het onontkoombaar is, dat Breuker overwerk, nacht- of weekendwerkzaamheden verricht.

5.3 Onder bijkomende kosten wordt o.a. verstaan de kosten van materialen, hulpmiddelen en uit de uitwerking van de opdracht voortvloeiende zaken, welke in opdracht van de opdrachtgever worden gemaakt en die niet behoren tot de normale bedrijfskosten van Breuker.

5.4 Indien en voor zover partijen overeenkomen dat Breuker gedurende een bepaalde tijd na beëindiging van de opdracht, geen werkzaamheden voor concurrenten zal verrichten, heeft Breuker recht op een financiële schadeloosstelling.

5.5 Opdrachtgever is gehouden Breuker een vergoeding te betalen, indien Breuker uit naam van de opdrachtgever dient te handelen of rechtshandelingen dient aan te gaan met derden. De overeengekomen vergoeding, zal apart op de factuur worden vermeld.

5.6 Breuker is gerechtigd bij het aangaan van een opdracht een aanbetaling of een bankgarantie te verlangen.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

Breuker en haar medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen hen ten aanzien van de opdracht wordt toevertrouwd. Breuker zal er voor zorgen dat door haar ingeschakelde derde(n) eveneens een verplichting tot geheimhouding wordt opgelegd.

## **Artikel 7 Intentieverklaring**

7.1 Breuker voert de opdracht naar beste weten en kunnen uit en zal daar waar nodig en gewenst, de opdrachtgever met adviezen bijstaan. De opdracht aan Breuker is een inspanningsverplichting. Eventuele garanties met betrekking tot het bereiken van een bepaald resultaat kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

7.2 Voor zover dit voor de uitvoering van de opdracht van belang is, hebben partijen gedurende de werkzaamheden periodiek overleg.

L  
e  
v  
e  
r  
i  
n  
g  
s  
v  
o  
o  
r  
w  
a  
a  
r  
d  
e  
n

## **Artikel 8 Wijziging van de opdracht**

8.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de offerte kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

8.2 De opdrachtgever zal wijzigingen in de uitvoering van de opdracht tijdig en schriftelijk aan Breuker kenbaar maken. Breuker staat niet in voor de juiste uitvoering van mondeling of telefonisch doorgegeven wijzigingen. Deze wijzigingen worden uitgevoerd voor risico en rekening van de opdrachtgever.

8.3 Latere wijzigingen in de opdracht kunnen van invloed zijn op de overeengekomen termijnen. In dat geval kan Breuker niet aansprakelijk worden gehouden voor de overschrijving van de termijnen.

## **Artikel 9 Beëindiging overeenkomst**

9.1 De opdrachtgever kan een gegeven opdracht intrekken of herroepen. In dat geval is de opdrachtgever gehouden Breuker het overeengekomen of het gebruikelijke honorarium, zoals verschuldigd indien de opdracht volledig zou zijn uitgevoerd, te betalen.

9.2 Indien van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder laat uitvoeren door Breuker, in verband met bijzondere, van de wil van de opdrachtgever onafhankelijke, omstandigheden dan wel handelingen van Breuker, is de opdrachtgever slechts honorarium verschuldigd inzake de reeds verrichte werkzaamheden en de kosten van de gebruikte materialen.

9.3 Breuker kan een aanvaarde opdracht beëindigen, in welk geval zij geen aanspraak kan maken op het overeengekomen honorarium. De opdrachtgever is evenwel gehouden tot de betaling van de reeds gemaakte kosten tot op het moment van beëindigen van de opdracht.

9.4 Indien van Breuker redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder uitvoert, in verband met bijzondere, van de wil van Breuker onafhankelijke, omstandigheden dan wel handelingen van de opdrachtgever, heeft Breuker recht op het honorarium inzake de reeds verrichte werkzaamheden en de kosten van de gebruikte materialen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Breuker is niet aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatig handelen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Breuker of één van haar leidinggevende ondergeschikten.

10.2 Breuker is niet aansprakelijk voor:

a. gevolgschade van de opdrachtgever, door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich desgevoens tegen deze schade te verzekeren.

b. schade die door of tijdens de uitvoering van het werk, c.q. levering van zaken, wordt toegebracht aan zaken en/of personen welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt c.q. geleverd wordt.

10.3 Elke verplichting van Breuker tot vergoeding van kosten, schaden en interesten is in beginsel beperkt tot het bedrag van het aan haar toekomende honorarium.

10.4 Breuker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die de opdrachtgever gehouden is haar te verschaffen, dan wel haar heeft verschaft.

10.5 Breuker is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in een ontwerp, die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

## **Artikel 11 Overmacht**

11.1 Buitengewone omstandigheden die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Breuker overmacht op. Deze overmacht ontheft haar van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade van welke aard dan ook.

11.2 Breuker is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel naar haar eigen beoordeling, de uitvoering van het werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

11.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Breuker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Breuker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Breuker worden daaronder begrepen.

## **Artikel 12 Wanprestatie en ontbinding**

12.1 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, zal hij daardoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

12.2 Onverminderd het bepaalde in de wet heeft Breuker ingeval van een tekortkoming van de opdrachtgever het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

L  
e  
v  
e  
r  
i  
n  
g  
s  
v  
o  
o  
r  
w  
a  
a  
r  
d  
e  
n

12.3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Breuker eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, roerende en onroerende zaken in beslag worden genomen, het bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen of indien de opdrachtgever het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen van Breuker op opdrachtgever terstond opeisbaar zijn.

### **Artikel 13 Betaling**

13.1 De opdrachtgever voldoet alle verschuldigde bedragen, binnen 14 dagen na de dag van verzending van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reclames omtrent de factuur dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst daarvan aan Breuker bekend te worden gemaakt.

13.2 Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan is hij een rente van 1,25% per maand verschuldigd, gerekend vanaf 14 dagen na de dag van verzending van de factuur.

13.3 De opdrachtgever is gehouden Breuker alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vergoeden. Hieronder vallen de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. Partijen bepalen de buitengerechtelijke kosten op 15% berekend over van de verschuldigde hoofdsom en rente, met een minimum van 150,00 euro.

### **Artikel 14 Aanvullende bepalingen consument gerichte telemarketing-opdrachten**

14.1 De opdrachtgever verstrekt Breuker de opdracht om de gegevens van personen in het door de opdrachtgever aan te leveren bestand conform de aanwijzingen van opdrachtgever te gebruiken voor het uitvoeren van een telemarketingactie waarvan het doel in de opdrachtbevestiging staat vermeld.

14.2 De uitvoering van de opdracht, waaronder het vaststellen van het telemarketingscript en een eventuele selectie van de te bellen personen, geschiedt conform de aanwijzingen van de opdrachtgever. Zie bijlage 1: Telecommunicatiewet per 1 oktober 2009.

14.3 Het is Breuker niet toegestaan de gegevens uit het bestand buiten het kader van de opdracht en aanwijzingen van de opdrachtgever te verwerken.

14.4 Breuker treft afdoende technische- en organisatorische maatregelen om het bestand te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen

dienen, rekening houdende met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Desgevraagd toont Breuker de opdrachtgever aan dat Breuker aan deze beveiligingseisen voldoet.

14.5 Breuker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens in het bestand en draagt ervoor zorg dat op personen in zijn dienst of anderen die de opdracht ten behoeve van hem uitvoeren een gelijke plicht tot geheimhouding rust.

14.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het bestand in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet en vrijwaart Breuker tegen aanspraken van derden.

14.7 Breuker retourneert het bestand na het uitvoeren van de opdracht aan de opdrachtgever. Breuker doet de opdrachtgever opgave van de personen die aan Breuker hebben meegedeeld bezwaar te hebben tegen benadering voor direct marketing doeleinden door of namens de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de maatregelen nemen, die nodig zijn om te voorkomen dat bedoelde personen in de toekomst voor direct marketing door of namens de opdrachtgever worden benaderd.

14.8 Breuker hanteert de Code Telemarketing welke leidend is voor de door haar Breuker te voeren gesprekken.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

Op alle aan Breuker verstrekte opdrachten, gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De opdrachten, de overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland tot stand te zijn gekomen, respectievelijk te zijn verricht.

### **Artikel 16 Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit aan Breuker verstrekte opdrachten, met Breuker gesloten overeenkomsten en/of door Breuker verrichte handelingen, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, kunnen voor de burgerlijke rechter bevoegd in de vestigingsplaats van Breuker, aanhangig worden gemaakt, indien en voor zover de burgerlijke rechter, bevoegd is om kennis te nemen van het geschil. In afwijking van het vorenstaande is Breuker bevoegd de zaak aanhangig te maken voor de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestiging- of woonplaats van de opdrachtgever.

L  
e  
v  
e  
r  
i  
n  
g  
s  
v  
o  
o  
r  
w  
a  
a  
r  
d  
e  
n

### **Artikel A**

1. Opdrachtgever is verplicht om bestand(en) van klanten van Opdrachtgever te ontdebellen met de eigen blokkeringslijst van de Opdrachtgever alvorens het/de bestand(en) worden aangeleverd aan de Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is verplicht om bestand(en) van prospect(s) van Opdrachtgever te ontdebellen met de eigen blokkeringslijst en met het Bel-me-niet register alvorens het/de bestanden worden aangeleverd aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever vermeld daarbij op welke datum de ontdebelling met het Bel-me-niet register heeft plaatsgevonden.

#### Toelichting:

In dit artikel wordt een instructie opgenomen voor de Opdrachtgever hoe deze dient te ontdebellen. Betreft het een bestand met eigen klanten dan is het ontdebellen met de eigen blokkeringslijst van de Opdrachtgever voldoende. Betreft het een prospect bestand dan moet er worden ontdebeld met zowel de eigen blokkeringslijst van de Opdrachtgever als met het Bel-me-niet register. De Opdrachtgever dient bij het aanleveren van een bestand als in het tweede lid aan te geven wanneer er is ontdebeld, dit in verband met de wettelijke eis dat een bestand maximaal vier weken na ontdebelling met het Bel-me-niet register mag worden gebruikt (artikel 13 Besluit Bel-me-niet).

### **Artikel B**

1. Indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever, ondanks een andere verklaring, niet heeft ontdebeld met de blokkeringslijst van de Opdrachtgever en/of het Bel-me-niet register, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hier onverwijld over inlichten en in overleg treden over het alsnog ontdebellen met de eigen blokkeringslijst en/of het Bel-me-niet register.

#### Toelichting

Gelet op de sancties die kunnen worden opgelegd door de OPTA is het noodzakelijk om in de overeenkomst met de Opdrachtgever op te nemen dat een Opdrachtnemer (het faciliterende call center) bij gegronde redenen waaruit blijkt dat er niet of niet goed is ontdebeld, de uitvoering van de overeenkomst, zonder schadelijktig te zijn op te schorten. Een gegronde reden kan zijn dat er in de outbound gesprekken wordt opgemerkt dat de gebelde is opgenomen op de blokkeringslijst van de Opdrachtgever of het Bel-me-niet register. Opdrachtnemer zal dan met opdrachtgever onverwijld hierover in contact treden en (gezamenlijk) herstel laten plegen.

### **Artikel C**

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer, voor enige boete, dwangsom of andere sanctie die door een toezichthouder wordt opgelegd aan de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
2. Indien het aan het handelen of nalaten van de Opdrachtgever te wijten is dat een toezichthouder overgaat tot bedrijfsstillegging van de Opdrachtnemer zal de schade die is opgetreden ten gevolge van de bedrijfsstillegging, bij de Opdrachtnemer, naar redelijkheid en billijkheid, worden vergoed door de Opdrachtgever.

#### Toelichting

De OPTA kan verschillende sancties en dwangmiddelen toepassen. Het is niet mogelijk om de verantwoordelijkheid geheel naar te leggen bij de Opdrachtgever, aangezien OPTA partijen uit de 'gehele keten' kan aanspreken. Er wordt dan ook gekozen voor een vrijwaringmodel, waarbij de Opdrachtgever de Opdrachtnemer vrijwaart voor enige opgelegde boete, dwangsom of andere sanctie van de toezichthouder. Deze vrijwaring gaat niet op indien er opzet of grove schuld is van de Opdrachtnemer.

In lid 2 wordt nog een specifieke regeling opgenomen ten aanzien van bedrijfsstillegging. Indien een faciliterend call center gelijktijdig voor verschillende opdrachtgevers werkt en door het handelen of nalaten van één van de opdrachtgevers gaat de OPTA over tot bedrijfsstillegging, dan zal de opdrachtgever die de bedrijfsstillegging veroorzaakt aansprakelijk zijn voor de schade die wordt opgelopen, naar redelijkheid en billijkheid te bepalen. Mocht zich een dergelijk situatie zich voordoen dan is het faciliterend call center gehouden om schade te beperken, bijvoorbeeld door de werkzaamheden tijdelijk onder te brengen bij een ander faciliterend call center. De kosten die hiermee gemoeid zijn worden begrepen onder het begrip schade.

### **Artikel D**

1. Opdrachtnemer zal in ieder gesprek het recht van verzet en het Bel-me-niet register aanbieden. Indien noodzakelijk is Opdrachtnemer gerechtigd om gehanteerde belscripts die zijn voorgeschreven door de Opdrachtgever aan te passen.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om periodiek aan Opdrachtgever een overzicht ter beschikking te stellen van klanten en/of prospects die op de Eigen blokkeringslijst van de Opdrachtgever dienen te worden geplaatst. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld in handelen of nalaten hierbij, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het uitvoeren van deze bepaling.
3. Opdrachtnemer zal zich tevens inspannen

L  
e  
v  
e  
r  
i  
n  
g  
s  
v  
o  
o  
r  
w  
a  
a  
r  
d  
e  
n

voor de Opdrachtgever, de blokkeringen voor het Bel-me-niet register tijdig, uiterlijk binnen acht dagen na een daartoe strekkend verzoek van de klant/prospect, de benodigde (persoons) gegevens door te geven aan het Bel-me-niet register. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld in handelen of nalaten hierbij, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het uitvoeren van deze bepaling.

#### Toelichting

De opdrachtnemer heeft ook enkele verplichtingen die voortvloeien uit de Telecommunicatiewet: het aanbieden van het recht van verzet en het Bel-me-niet register. En het doorgeven van blokkeringsverzoeken aan respectievelijk de opdrachtgever of het Bel-me-niet register. Het aanbieden van het recht van verzet in deze bepaling is opgenomen als een resultaatsverplichting. Het doorgeven van blokkeringsverzoeken aan de opdrachtgever en of het bel-me-niet register kan slechts een inspanningsverplichting zijn. Immers het is buiten de beheersingsfeer van het faciliterend call center dat een opdrachtgever ook daadwerkelijk blokkeringsverzoeken doorvoert in het eigen bestand. Idem voor Bel-me-niet register, het is tot nu toe niet duidelijk of het Bel-me-niet register ook daadwerkelijk bevestigt aan de uploader van te blokkeren telefoonnummer of die daadwerkelijk ook zijn opgenomen in het Bel-me-niet register. Daarnaast kan de beheerder opnames van telefoonnummers in het Bel-me-niet register ook ongeldig verklaren indien deze niet rechtmatig zijn opgegeven. De sector is hierbij dus volstrekt afhankelijk van wat de beheerder besluit en kan daar geen invloed op uitoefenen. In een dergelijk geval is het dan ook niet evenredig om enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit het terugrapporteren aan de opdrachtgever of het Bel-me-niet register tegen te werpen.

#### Definities

Bel-me-niet register: het register zoals bedoeld in artikel 11.7 lid 6 Telecommunicatiewet;

Bestand: verzameling van persoonsgegevens die worden ingezet voor out-bound telemarketing;

Eigen blokkeringslijst: De lijst met persoonsgegevens van klanten en/of prospects die bij de Opdrachtgever hun persoonsgegevens hebben laten blokkeren tegen verwerking voor commerciële doeleinden;

Opdrachtgever: Adverteerder;  
Opdrachtnemer: Faciliterend Call Center.

Telecommunicatiewet per 1 oktober 2009

#### Inleiding

In deze bijlage worden vier nieuwe bepalingen geïntroduceerd die voortvloeien uit de wijziging van de Telecommunicatiewet per 1 oktober 2009.

De artikelen betreffen:

Artikel A: de verplichting voor de opdrachtgever om te ontdebellen (eigen blokkeringslijst opdrachtgever en/of Bel-me-niet register), immers alleen adverteerders kunnen bij het Bel-me-niet register zelf of via een gemachtigde laten ontdebellen.

Artikel B: de mogelijkheid voor de opdrachtnemer om de uitvoering van werkzaamheden 'strafeloos' te kunnen opschorten indien er gegronde redenen zijn dat er niet is ontdebeld.

Artikel C: een vrijwaring, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door de opdrachtnemer (faciliterend call center), door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer voor opgelegde boetes en dwangsommen. En een speciale bepaling wanneer de toezichthouder door handelen of nalaten van een opdrachtgever het call center van de opdrachtnemer stil legt, terwijl er ook andere opdrachtgevers worden geserved.

Artikel D: hierin zijn de verplichting van de opdrachtnemer (faciliterend call center) opgenomen met betrekking tot het aanbieden van het recht van verzet en het Bel-me-niet register en de mogelijkheid om het belscript daarop aan te passen. En de verplichting om blokkeringsverzoeken door te geven aan respectievelijk de opdrachtgever in geval van een gerichte blokkering of het Bel-me-niet register. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt uitgesloten ten aanzien van het doorgeven van de te blokkeren gegevens. Immers een opdrachtgever kan op geen enkele wijze beïnvloeden dat respectievelijk de opdrachtgever cq het Bel-me-niet register de doorgegeven blokkeringen ook zal verwerken. De aansprakelijkheid is daarom beperkt indien er sprake is van opzet of grove schuld om niet te blokkeren (persoons)gegevens niet door te geven.

Ieder artikel is voorzien van een eigen nadere toelichting.

Tot slot is een definitiebepaling opgenomen waarin de belangrijkste begrippen die in de nieuwe artikelen worden gehanteerd worden toegelicht

L  
e  
v  
e  
r  
i  
n  
g  
s  
v  
o  
o  
r  
w  
a  
a  
r  
d  
e  
n